

**สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของข้าราชการพลเรือนสามัญในภาพรวม และในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร**

มติ/รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญ	
	ภาพรวม (ร้อยละ)	กรมส่งเสริมการเกษตร (ร้อยละ)
๑. จำนวนข้าราชการพลเรือนทั้งหมด	๓๘๔,๖๙๙ คน	๘,๓๙๗ คน
๒. ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ	๒๙.๒๕ (๑๑๒,๕๓๙ คน)	๓๖.๕๐ (๓,๐๖๕ คน)
- หญิง	๖๔.๐๒	๖๐.๗๘
- ชาย	๓๕.๙๘	๓๙.๒๒
- อายุ ๑๘ - ๔๐ ปี	๓๘.๖๔	๔๙.๑๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๐.๘๐	๑๘.๙๖
๕๑ ปีขึ้นไป	๓๐.๕๖	๓๑.๙๑
- อายุราชการ <๑๐ ปี	๓๓.๗๕	๓๓.๗๕
๑๑ - ๒๐ ปี	๒๐.๒๒	๒๐.๒๒
>๒๐ ปี	๔๖.๐๓	๔๖.๐๓
- ประเภทตำแหน่ง		
ทั่วไป	๓๕.๔๖	๒๑.๗๖
วิชาการ	๖๒.๑๐	๗๗.๒๖
อำนวยการ	๒.๔๔	๐.๙๘
- การบริหารราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนฯ		
ส่วนกลาง	๓๕.๓๖	๘.๗๔
ส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค	๒๓.๗๔	๘.๓๘
ส่วนภูมิภาค	๔๐.๙๐	๘๒.๘๗
	ผลคะแนน	
รวมทุกมติ	๖๙.๐๙	๖๙.๕๕
มติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๖๖.๒๐	๖๖.๒๕
- นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่มีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	๗๒.๘๐	๗๔.๖๔
- ส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถรอบด้าน	๖๒.๓๔	๖๒.๘๑
- หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจ	๕๗.๓๒	๕๗.๖๐
- ส่วนราชการมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร	๖๘.๒๖	๖๘.๙๑
- ส่วนราชการมีระบบที่ดีในการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการให้ได้กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง	๖๖.๘๓	๖๗.๒๐
- ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	๖๙.๖๖	๖๘.๗๖

มติ/รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน	
	ภาพรวม (ร้อยละ)	กรมส่งเสริมการเกษตร (ร้อยละ)
มติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล - ความพึงพอใจต่อผลของการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ เช่น การสรรหาและเลือกสรรการพัฒนา การเลื่อนเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น - การสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว - การฝึกอบรมสัมมนา ศึกษาน ที่หน่วยงานหรือส่วนราชการจัด ช่วยให้ ข้าราชการทำงานได้ดีขึ้น - การมีเครื่องมือเทคโนโลยีใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกคล่องตัว	๖๙.๘๙ ๖๖.๘๑ ๖๗.๙๕ ๗๔.๐๘ ๗๐.๗๐	๗๐.๙๒ ๖๘.๑๖ ๗๑.๕๓ ๗๕.๖๓ ๖๘.๓๖
มติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล - ส่วนราชการมีการวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่ มีศักยภาพสูง - การมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพ ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ - ภารกิจของส่วนราชการทำให้รู้สึกว่าการทำงานที่สำคัญและมีความหมาย - ในช่วงปีที่ผ่านมา ข้าราชการมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรม พัฒนา - ในช่วงปีที่ผ่านมา ผู้บังคับบัญชาได้พูดคุยเกี่ยวกับการพัฒนาความก้าวหน้า ของข้าราชการ - ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนในการ พัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ - ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของข้าราชการสอดคล้องกับตัวชี้วัดของหน่วยงาน - การได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง เมื่อปฏิบัติงานได้ผลดี - การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการสามารถจำแนก/แยกระดับผล การปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน - ความพึงพอใจต่อการดำเนินการของส่วนราชการเกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา	๗๐.๖๗ ๕๘.๘๘ ๗๕.๑๓ ๗๖.๙๓ ๗๑.๙๘ ๖๖.๙๖ ๗๒.๖๖ ๗๕.๖๘ ๗๐.๖๕ ๖๘.๓๕ ๖๙.๔๖	๗๑.๑๗ ๖๑.๕๙ ๗๕.๑๖ ๗๗.๖๓ ๗๒.๑๒ ๖๗.๖๘ ๗๒.๔๐ ๗๕.๘๘ ๗๐.๗๕ ๖๘.๘๗ ๖๙.๖๕
มติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล - ความเชื่อมั่นศรัทธาผู้บริหารของส่วนราชการ - การสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์ และร้องทุกข์โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ ส่งผลกระทบต่อตนเอง - ส่วนราชการใช้หลักคุณธรรม หลักความสามารถ หลักผลงาน ในการแต่งตั้ง โยกย้าย การประเมินผลงานเลื่อนเงินเดือน พัฒนาข้าราชการ - ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลองค์กรที่ดี - การได้รับรู้ รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการขั้นตอน กระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ - ส่วนราชการให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ	๖๗.๓๗ ๗๒.๔๔ ๖๐.๖๙ ๖๕.๑๗ ๗๕.๔๔ ๖๖.๓๕ ๖๔.๑๕	๖๗.๒๓ ๗๒.๒๗ ๕๘.๙๔ ๖๖.๓๕ ๗๔.๖๗ ๖๗.๑๗ ๖๓.๙๘

มติ/รายละเอียดคำถาม	ผลคะแนน	
	ภาพรวม (ร้อยละ)	กรมส่งเสริมการเกษตร (ร้อยละ)
มติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน - ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ - ผู้ร่วมงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ - ผู้ร่วมงานให้ความเป็นมิตรให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน - ความพึงพอใจกับสวัสดิการที่ส่วนราชการจัดให้เพิ่มเติม เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย การสงเคราะห์กรณีประสบภัย สมรส เจ็บป่วย เสียชีวิต ฯลฯ - ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน รับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ และเปิดโอกาส ให้แสดงความสามารถ	๗๑.๓๐ ๖๙.๐๐ ๗๒.๒๗ ๗๖.๒๕ ๖๓.๙๓ ๗๕.๐๖	๗๑.๗๙ ๗๑.๒๕ ๗๓.๙๒ ๗๗.๔๗ ๖๐.๗๕ ๗๕.๕๗
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการที่สังกัด และความผูกพันต่อองค์กร - ส่วนราชการต้นสังกัดมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากร บุคคล - ความผูกพันต่อองค์กร ไม่เคยคิดลาออกจากราชการ ไม่เคยคิดจะโอนไปส่วนราชการอื่น	๘๐.๒๖ ๖๙.๔๗ ๖๙.๓๐	๘๓.๐๗ ๗๒.๒๓ ๖๘.๙๑
ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ที่ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน - การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน - การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ - การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม - การเลื่อนเงินเดือน - การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ - การแต่งตั้งโยกย้าย - การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - การจัดให้มีสวัสดิการอื่นให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดนอกเหนือจากที่กฎหมาย กำหนดไว้แล้ว - การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน - การสรรหาบุคลากร	๒๕.๐๓ ๓๒.๔๕ ๔๐.๕๖ ๓๒.๕๙ ๓๖.๖๔ ๓๐.๒๐ ๒๒.๔๒ ๒๘.๓๕ ๒๒.๙๑ ๒๘.๘๒	ลำดับความเร่งด่วน ๔๔.๕๔ ๔๐.๒๙ ๓๖.๙๗ ๓๓.๖๑ ๓๑.๐๖ ๒๖.๗๒ ๒๔.๗๖ ๒๔.๑๑ ๑๙.๖๑ ๑๘.๓๔

การแปลผลข้อมูล มติที่ ๑ - ๕

ร้อยละ ๒๕.๐๐ - ๓๗.๗๔ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง/ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง

ข้าราชการต้องการให้ส่วนราชการที่สังกัดปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ร้อยละ ๓๗.๗๕ - ๖๒.๗๔ ไม่เห็นด้วย/ต้องการให้ปรับปรุง

ข้าราชการต้องการให้ส่วนราชการที่สังกัดปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

- ร้อยละ ๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๔ เห็นด้วย/พึงพอใจปานกลาง
ข้าราชการมีความพึงพอใจปานกลางต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด
โดยส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นได้
- ร้อยละ ๘๗.๗๕ ขึ้นไป เห็นด้วยอย่างยิ่ง/พึงพอใจมาก
ข้าราชการมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด