



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการเกษตร กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๙๕๒๐

ที่ กษ ๑๐๐๒/ว ๑๖๓๗

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาการเกษตร  
ที่ ๑ - ๖ เกษตรจังหวัดทุกจังหวัด และเกษตรกรุงเทพมหานคร

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการเกษตร ที่ กษ ๑๐๐๒/ว ๑๒๕ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒  
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือน  
สามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำนักงาน ก.พ. จะนำข้อมูลไป  
ประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลเพื่อปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งระดับกระทรวง กรม และราชการพลเรือน  
โดยรวมทั่วไป นั้น

กรมส่งเสริมการเกษตรได้รับรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจดังกล่าว  
จากสำนักงาน ก.พ. เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

  
(นายदनัย ชินอารมย์)  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร



กรมส่งเสริมการเกษตร  
เลขรับ 25351  
วันที่ 27 พ.ย. 2562  
เวลา

ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๖๐

ถึง กรมส่งเสริมการเกษตร

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑๐ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ประมวลผลและวิเคราะห์สรุปข้อมูลดังกล่าวแล้ว จึงขอจัดส่งผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรมาพร้อมนี้ และสำนักงาน ก.พ. ได้นำข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญในภาพรวม ขึ้นเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. ที่ <https://www.ocsc.go.th/books/รายงานสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เลขา ก.พ.  
อนันต์

27 พ.ย. 2562

เรียน ผอ. กอ.

เพื่อทราบและโปรดพิจารณา

เกษียร

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๒

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘



ก.พ. แจ่มใจ



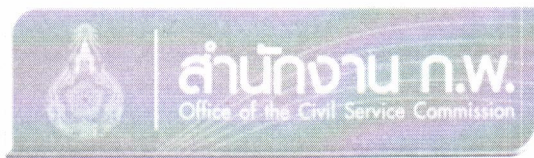
QR Code เว็บไซต์

กองการเจ้าหน้าที่  
วันที่ 11/11/62  
วันที่ 29 พ.ย. 62  
เวลา 11.33 น.  
กรมส่งเสริมการเกษตร

(นายदनัย ชินอารมย์)  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
กรมส่งเสริมการเกษตร

ดูทศัญญา  
ดำเนินการ/แจ้งเวียน  
ชุกทศัญญา  
28 พ.ย. 62



กรมส่งเสริมการเกษตรและจังหวัด  
วันที่ 11/11/62  
วันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๒  
เวลา 1A.26 น.  
กองการเจ้าหน้าที่

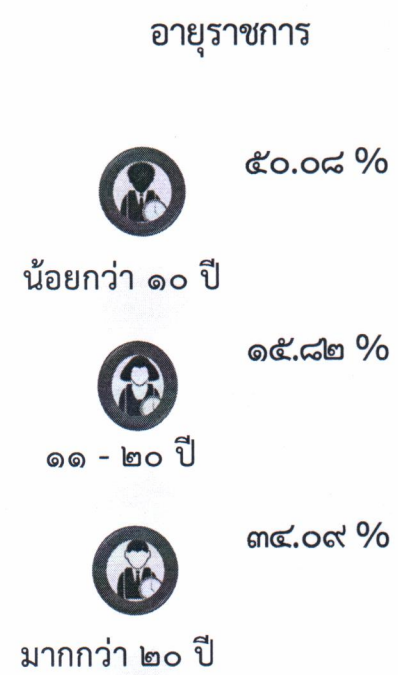
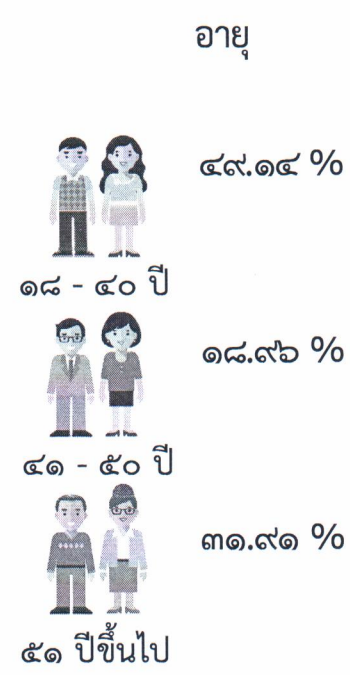
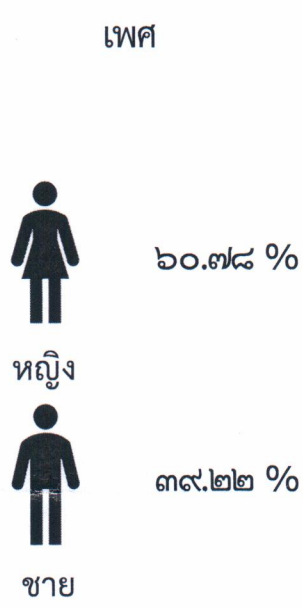


**ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด  
กรมส่งเสริมการเกษตร**

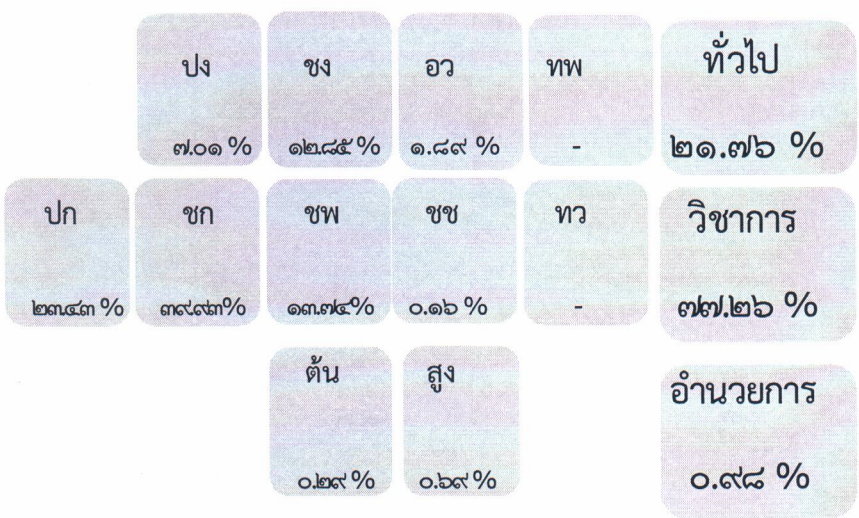
ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร เป็นผลจากการสำรวจของสำนักงาน ก.พ. ในระหว่างวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑ ในประเด็นที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ๕ มิติ ๑๗ ปัจจัย เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการกำกับและประเมินการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการนั้น เป็นการดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓

### ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ

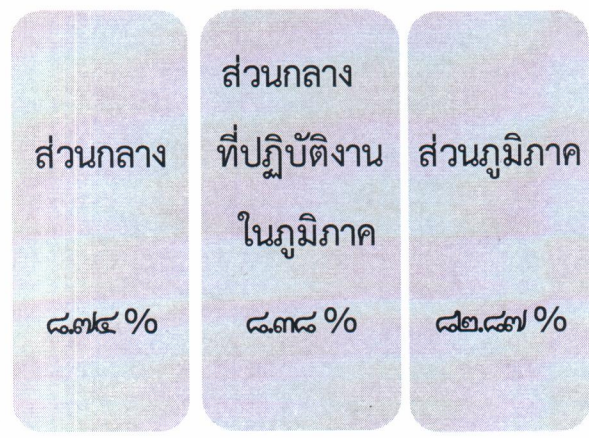

 ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ ๓,๐๖๕ คน  

 หรือ ๓๖.๕๐ % ของ  
 จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมดในสังกัด ๘,๓๙๗ คน



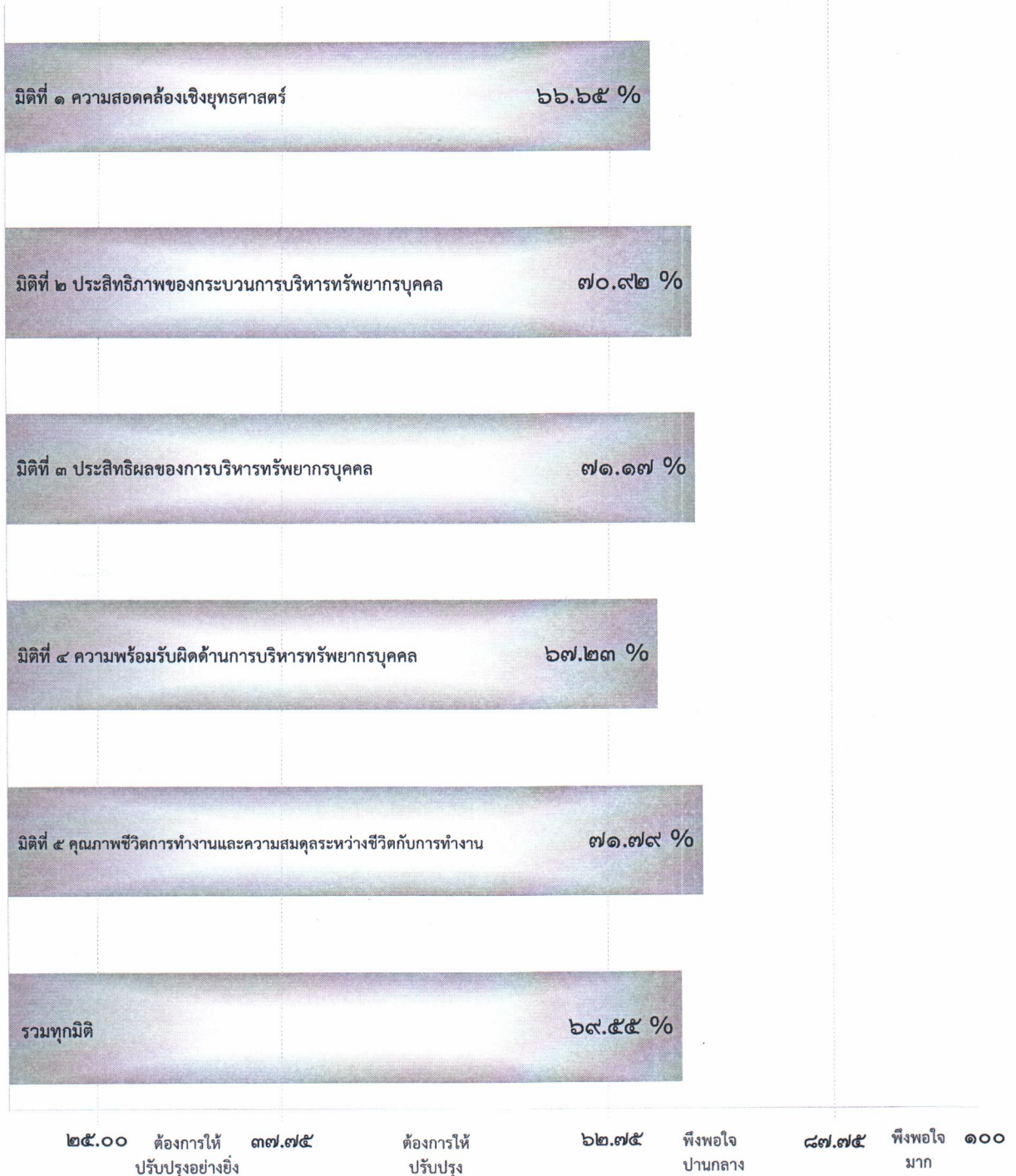
**ประเภทและระดับตำแหน่ง**



**การบริหารราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนฯ**



ความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจในสังกัด  
ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ  
จำแนกตามมิติ



หมายเหตุ    คะแนนที่น้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

โดยประเด็นหลัก ๆ ในการสำรวจแต่ละมิติ มีรายละเอียดดังนี้

**มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์** เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) การวางแผนและบริหารกำลังคนในภาพรวม ๓) การบริหารจัดการกลุ่มบุคคลผู้มีทักษะหรือสมรรถนะสูง และ ๔) การสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๖๖.๖๕)

**มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล** เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ๒) ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายในกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓) การใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๔) การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๗๐.๙๒)

**มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล** เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การรักษาไว้ซึ่งผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมายพันธกิจของส่วนราชการ ๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ๓) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ ๔) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๗๑.๑๗)

**มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล** เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การรับผิดชอบต่อการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๒) ความโปร่งใสในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๖๗.๒๓)

**มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน** เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และระบบงาน ๒) การจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมนอกเหนือจากสวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย และ ๓) การส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการทุกระดับ ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๗๑.๗๙)

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจในสังกัดนี้ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ จำแนกรายละเอียดตามมิติและข้อความถาม ปรากฏดังตารางในหน้าต่อไป

### มิตินี้ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| รายละเอียดคำถาม  | จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน) |                    |                    |                          |                   | เฉลี่ย<br>รายชื่อ |        |
|--|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|--------|
|  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง              | เห็นด้วย           | ไม่เห็นด้วย        | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบ<br>ข้อมูล | คะแนน             | ร้อยละ |
|  |                                    |                    |                    |                          |                   |                   |        |
| นโยบายและแผนงาน<br>ด้านการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลของ<br>ส่วนราชการมีส่วนช่วย<br>สนับสนุนให้หน่วยงาน<br>บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ | ๕๐๓<br>(๑๖.๔๑ %)                   | ๒,๑๘๒<br>(๗๑.๑๙ %) | ๒๖๙<br>(๘.๗๘ %)    | ๕๕<br>(๑.๗๙ %)           | ๕๖<br>(๑.๘๓ %)    | ๒.๙๘๖             | ๗๔.๖๔  |
| ส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยน<br>หมุนเวียนอย่างเป็นระบบ<br>เพื่อพัฒนาข้าราชการ<br>ให้มีความรู้ความสามารถ<br>รอบด้าน               | ๑๙๑<br>(๖.๒๓ %)                    | ๑,๕๙๗<br>(๕๒.๑๐ %) | ๙๗๓<br>(๓๑.๗๕ %)   | ๑๙๙<br>(๖.๔๙ %)          | ๑๐๕<br>(๓.๔๓ %)   | ๒.๕๑๒             | ๖๒.๘๑  |
| หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอ<br>ในการปฏิบัติภารกิจ   | ๑๙๕<br>(๖.๓๖ %)                    | ๑,๑๗๒<br>(๓๘.๒๔ %) | ๑,๑๑๕<br>(๓๖.๓๘ %) | ๕๓๖<br>(๑๗.๔๙ %)         | ๔๗<br>(๑.๕๓ %)    | ๒.๓๐๔             | ๕๗.๖๐  |
| ส่วนราชการมีนโยบาย<br>อย่างชัดเจนในการพัฒนา<br>บุคลากร   | ๒๙๘<br>(๙.๗๒ %)                    | ๑,๙๔๓<br>(๖๓.๓๙ %) | ๖๔๗<br>(๒๑.๑๑ %)   | ๑๓๓<br>(๔.๓๔ %)          | ๔๔<br>(๑.๔๔ %)    | ๒.๗๕๖             | ๖๘.๙๑  |
| ส่วนราชการมีระบบที่ดี<br>ในการคัดเลือกและพัฒนา<br>ข้าราชการทำให้ได้<br>กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและ<br>สมรรถนะสูง                   | ๒๕๕<br>(๘.๓๒ %)                    | ๑,๘๘๘<br>(๖๑.๖๐ %) | ๖๙๒<br>(๒๒.๕๘ %)   | ๑๗๑<br>(๕.๕๘ %)          | ๕๙<br>(๑.๙๒ %)    | ๒.๖๘๘             | ๖๗.๒๐  |
| ส่วนราชการมีการส่งเสริม<br>ให้มีการพัฒนา<br>ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ<br>อย่างต่อเนื่อง   | ๓๖๕<br>(๑๑.๙๑ %)                   | ๑,๘๗๒<br>(๖๑.๐๘ %) | ๖๒๘<br>(๒๐.๔๙ %)   | ๙๘<br>(๓.๒๐ %)           | ๑๐๒<br>(๓.๓๓ %)   | ๒.๗๕๐             | ๖๘.๗๖  |

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

## มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

| รายละเอียดคำถาม   | จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน) |                    |                  |                          |                   | เฉลี่ย<br>รายชื่อ |        |
|---|------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|--------|
|   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง              | เห็นด้วย           | ไม่เห็นด้วย      | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบ<br>ข้อมูล | คะแนน             | ร้อยละ |
|   |                                    |                    |                  |                          |                   |                   |        |
| ความพึงพอใจต่อผลของการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหาและเลือกสรร การพัฒนา การเลื่อนเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น | ๒๘๖<br>(๙.๓๓ %)                    | ๑,๙๔๐<br>(๖๓.๓๐ %) | ๖๒๐<br>(๒๐.๒๓ %) | ๑๕๒<br>(๔.๙๖ %)          | ๖๗<br>(๒.๑๙ %)    | ๒.๗๒๖             | ๖๘.๑๖  |
| การสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว  | ๓๘๑<br>(๑๒.๔๓ %)                   | ๒,๐๕๙<br>(๖๗.๑๘ %) | ๔๙๓<br>(๑๖.๐๘ %) | ๘๓<br>(๒.๗๑ %)           | ๔๙<br>(๑.๖๐ %)    | ๒.๘๖๑             | ๗๑.๕๓  |
| การฝึกอบรมสัมมนาบุคลากร ที่หน่วยงานหรือส่วนราชการจัด ช่วยให้ข้าราชการทำงานได้ดีขึ้น   | ๕๔๔<br>(๑๗.๗๕ %)                   | ๒,๑๔๒<br>(๖๙.๘๙ %) | ๓๑๐<br>(๑๐.๑๑ %) | ๕๐<br>(๑.๖๓ %)           | ๑๙<br>(๐.๖๒ %)    | ๓.๐๒๕             | ๗๕.๖๓  |
| การมีเครื่องมือเทคโนโลยีใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก คล่องตัว  | ๓๓๐<br>(๑๐.๗๗ %)                   | ๑,๗๙๕<br>(๕๘.๕๖ %) | ๗๕๓<br>(๒๔.๕๗ %) | ๑๗๐<br>(๕.๕๕ %)          | ๑๗<br>(๐.๕๕ %)    | ๒.๗๓๔             | ๖๘.๓๖  |

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น



### มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

| รายละเอียดคำถาม   | จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน) |                    |                  |                          |                   | เฉลี่ย  |        |
|---|------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|-------------------|---------|--------|
|   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง              | เห็นด้วย           | ไม่เห็นด้วย      | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบ<br>ข้อมูล | รายชื่อ |        |
|   |                                    |                    |                  |                          |                   | คะแนน   | ร้อยละ |
| ส่วนราชการมีการวางแผน<br>ป้องกันและแก้ไขปัญหา<br>การขาดแคลนกำลังคน<br>ที่มีศักยภาพสูง                                   | ๒๐๐<br>(๖.๕๓ %)                    | ๑,๕๘๓<br>(๕๑.๖๕ %) | ๘๙๘<br>(๒๙.๓๐ %) | ๒๐๖<br>(๖.๗๒ %)          | ๑๗๘<br>(๕.๘๑ %)   | ๒,๔๖๔   | ๖๑.๕๙  |
| การมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพ<br>ความรู้ความสามารถในการ<br>ทำงานอย่างเต็มที่  | ๕๑๗<br>(๑๖.๘๗ %)                   | ๒,๑๓๐<br>(๖๙.๔๙ %) | ๓๕๖<br>(๑๑.๖๒ %) | ๔๕<br>(๑.๔๗ %)           | ๑๗<br>(๐.๕๕ %)    | ๓,๐๐๗   | ๗๕.๑๖  |
| ภารกิจของส่วนราชการ<br>ทำให้รู้สึกว่าการงานที่สำคัญ<br>และมีความหมาย  | ๗๒๔<br>(๒๓.๖๒ %)                   | ๒,๐๒๖<br>(๖๖.๑๐ %) | ๒๔๗<br>(๘.๐๖ %)  | ๕๐<br>(๑.๖๓ %)           | ๑๘<br>(๐.๕๙ %)    | ๓,๑๐๕   | ๗๗.๖๓  |
| ในช่วงปีที่ผ่านมาข้าราชการมี<br>โอกาสเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนา   | ๔๙๓<br>(๑๖.๐๘ %)                   | ๑,๙๕๑<br>(๖๓.๖๕ %) | ๔๕๐<br>(๑๔.๖๘ %) | ๑๑๗<br>(๓.๘๒ %)          | ๕๔<br>(๑.๗๖ %)    | ๒,๘๘๕   | ๗๒.๑๒  |
| ในช่วงปีที่ผ่านมาผู้บังคับบัญชา<br>ได้พูดคุยเกี่ยวกับการพัฒนา<br>ความก้าวหน้าของข้าราชการ                               | ๓๕๙<br>(๑๑.๗๑ %)                   | ๑,๗๗๙<br>(๕๘.๐๔ %) | ๖๗๕<br>(๒๒.๐๒ %) | ๑๗๕<br>(๕.๗๑ %)          | ๗๗<br>(๒.๕๑ %)    | ๒,๗๐๗   | ๖๗.๖๘  |
| ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้<br>คำแนะนำในการทำงาน<br>และสนับสนุนในการพัฒนา<br>และเรียนรู้อยู่เสมอ                            | ๕๔๕<br>(๑๗.๗๘ %)                   | ๑,๘๗๓<br>(๖๑.๑๑ %) | ๔๖๗<br>(๑๕.๒๔ %) | ๑๔๓<br>(๔.๖๗ %)          | ๓๗<br>(๑.๒๑ %)    | ๒,๘๙๖   | ๗๒.๔๐  |
| ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของ<br>ข้าราชการสอดคล้องกับ<br>ตัวชี้วัดของหน่วยงาน   | ๕๒๖<br>(๑๗.๑๖ %)                   | ๒,๒๐๕<br>(๗๑.๙๔ %) | ๒๖๓<br>(๘.๕๘ %)  | ๕๘<br>(๑.๘๙ %)           | ๑๓<br>(๐.๔๒ %)    | ๓,๐๖๕   | ๗๕.๘๘  |
| การได้รับคำชมเชยจาก<br>ผู้บังคับบัญชาโดยตรง<br>เมื่อปฏิบัติงานได้ผลดี   | ๔๔๗<br>(๑๔.๕๘ %)                   | ๑,๙๐๕<br>(๖๒.๑๕ %) | ๕๑๘<br>(๑๖.๙๐ %) | ๑๓๕<br>(๔.๔๐ %)          | ๖๐<br>(๑.๙๖ %)    | ๒,๘๖๐   | ๗๐.๗๕  |
| การประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>ในส่วนราชการสามารถจำแนก/<br>แยกระดับผลการปฏิบัติงาน<br>ได้อย่างชัดเจน                      | ๓๒๕<br>(๑๐.๖๐ %)                   | ๑,๙๐๔<br>(๖๒.๑๒ %) | ๖๔๒<br>(๒๐.๙๕ %) | ๑๔๗<br>(๔.๘๐ %)          | ๔๗<br>(๑.๕๓ %)    | ๒,๗๕๕   | ๖๘.๘๗  |
| ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ<br>ของส่วนราชการเกี่ยวกับ<br>การประเมินผลการปฏิบัติงานและ<br>การเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา | ๓๕๗<br>(๑๑.๖๕ %)                   | ๑,๙๕๗<br>(๖๓.๘๕ %) | ๕๒๘<br>(๑๗.๒๓ %) | ๑๘๔<br>(๖.๐๐ %)          | ๓๙<br>(๑.๒๗ %)    | ๒,๗๘๖   | ๖๙.๖๕  |

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

### มิตินี้ ๔ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

| รายละเอียดคำถาม  | จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน) |                    |                  |                          |                   | เฉลี่ย<br>รายข้อ |        |
|--|------------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------|-------------------|------------------|--------|
|  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง              | เห็นด้วย           | ไม่เห็นด้วย      | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบ<br>ข้อมูล | คะแนน            | ร้อยละ |
|  |                                    |                    |                  |                          |                   |                  |        |
| ความเชื่อมั่นศรัทธา<br>ผู้บริหารของส่วนราชการ  | ๔๕๘<br>(๑๔.๙๔ %)                   | ๑,๙๙๙<br>(๖๕.๒๒ %) | ๔๕๓<br>(๑๔.๗๘ %) | ๑๒๕<br>(๔.๐๘ %)          | ๓๐<br>(๐.๙๘ %)    | ๒.๘๙๑            | ๗๒.๒๗  |
| การสามารถเข้าถึง<br>ช่องทางการอุทธรณ์<br>และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่า<br>จะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง   | ๑๘๓<br>(๕.๙๗ %)                    | ๑,๕๘๓<br>(๕๑.๖๕ %) | ๗๗๗<br>(๒๕.๓๕ %) | ๑๙๑<br>(๖.๒๓ %)          | ๓๓๑<br>(๑๐.๘๐ %)  | ๒.๓๕๘            | ๕๘.๙๔  |
| ส่วนราชการใช้หลัก<br>คุณธรรม หลักความสามารถ<br>หลักผลงาน ในการแต่งตั้ง<br>โยกย้าย ประเมินผลงาน<br>เลื่อนเงินเดือน<br>พัฒนาข้าราชการ            | ๒๘๕<br>(๙.๓๐ %)                    | ๑,๘๒๓<br>(๕๙.๔๘ %) | ๖๖๖<br>(๒๑.๗๓ %) | ๑๙๓<br>(๖.๓๐ %)          | ๙๘<br>(๓.๒๐ %)    | ๒.๖๕๔            | ๖๖.๓๕  |
| ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม<br>ให้บุคลากรในหน่วยงาน<br>ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม<br>ปฏิบัติตามกฎหมาย และ<br>ให้ความสำคัญกับการกำกับ<br>ดูแลองค์กรที่ดี | ๕๓๖<br>(๑๗.๔๙ %)                   | ๒,๐๙๖<br>(๖๘.๓๘ %) | ๓๑๘<br>(๑๐.๓๘ %) | ๘๖<br>(๒.๘๑ %)           | ๒๙<br>(๐.๙๕ %)    | ๒.๙๘๗            | ๗๔.๖๗  |
| การได้รับรู้ รับทราบ<br>เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ<br>ขั้นตอน กระบวนการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ<br>อย่างสม่ำเสมอ                          | ๒๘๘<br>(๙.๔๐ %)                    | ๑,๘๘๒<br>(๖๑.๔๐ %) | ๖๗๒<br>(๒๑.๙๒ %) | ๙๓<br>(๓.๐๓ %)           | ๑๓๐<br>(๔.๒๔ %)   | ๒.๖๘๗            | ๖๗.๑๗  |
| ส่วนราชการให้โอกาส<br>ในการแสดงความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับการบริหาร<br>ทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ  | ๒๑๑<br>(๖.๘๘ %)                    | ๑,๗๘๓<br>(๕๘.๑๗ %) | ๗๔๑<br>(๒๔.๑๘ %) | ๑๖๙<br>(๕.๕๑ %)          | ๑๖๑<br>(๕.๒๕ %)   | ๒.๕๕๙            | ๖๓.๙๘  |

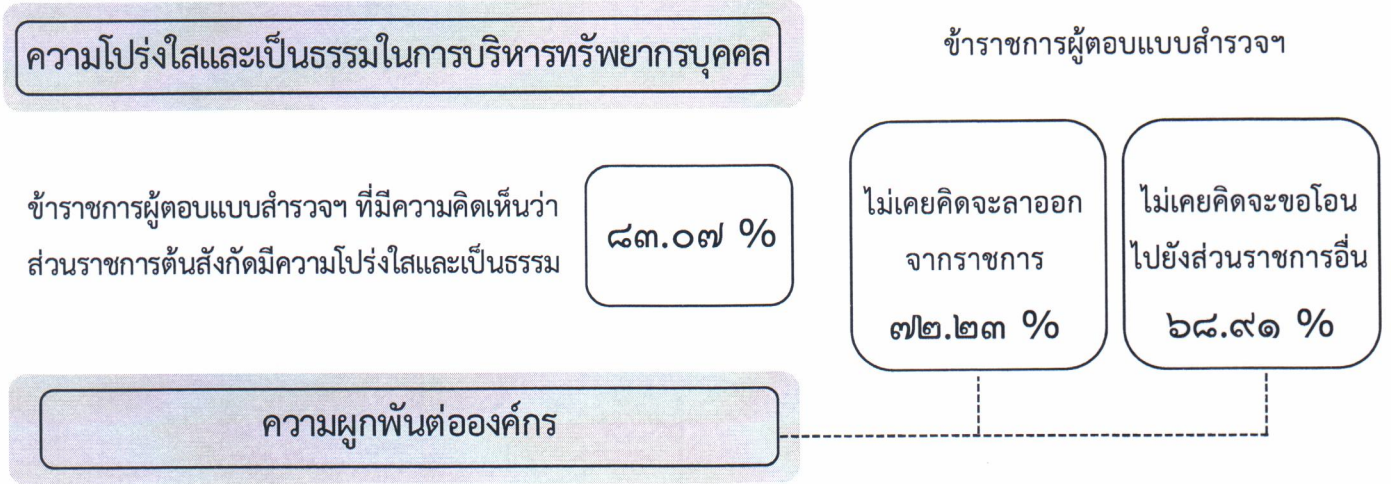
หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

## มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

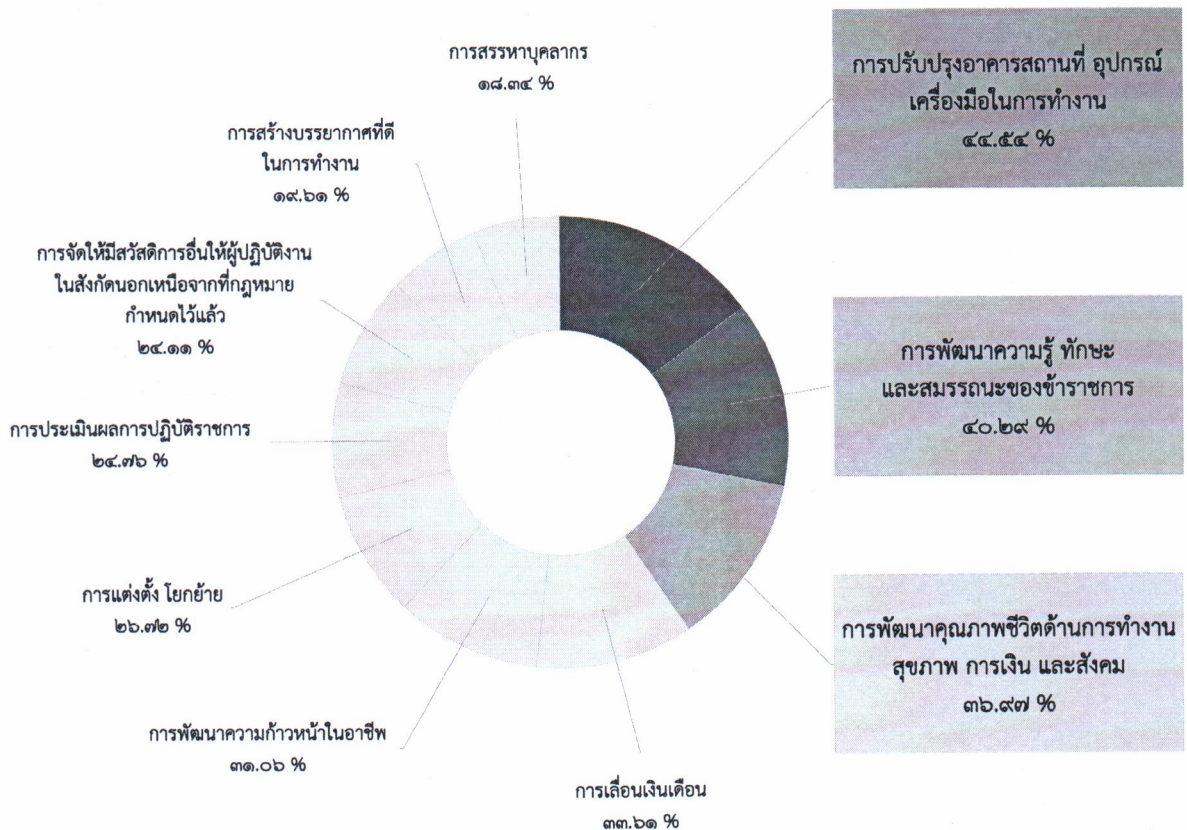
| รายละเอียดคำถาม  | จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)   |                    |                    |                          |                   | เฉลี่ย<br>รายชื่อ |        |
|--|--|--------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|--------|
|  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง  | เห็นด้วย           | ไม่เห็นด้วย        | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบ<br>ข้อมูล | คะแนน             | ร้อยละ |
|  | ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ | ๓๑๒<br>(๑๐.๑๘ %)   | ๒,๐๙๖<br>(๖๘.๓๘ %) | ๕๗๑<br>(๑๘.๖๓ %)         | ๕๗<br>(๑.๘๖ %)    |                   |        |
| ผู้ร่วมงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ   | ๕๔๔<br>(๑๗.๗๕ %)   | ๑,๙๘๗<br>(๖๔.๘๓ %) | ๔๒๐<br>(๑๓.๗๐ %)   | ๘๖<br>(๒.๘๑ %)           | ๒๘<br>(๐.๙๑ %)    | ๒.๙๕๗             | ๗๓.๙๒  |
| ผู้ร่วมงานให้ความเป็นมิตร ให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน  | ๖๘๗<br>(๒๒.๔๑ %)   | ๒,๐๗๐<br>(๖๗.๕๔ %) | ๒๔๘<br>(๘.๐๙ %)    | ๔๔<br>(๑.๔๔ %)           | ๑๖<br>(๐.๕๒ %)    | ๓.๐๙๙             | ๗๗.๔๗  |
| ความพึงพอใจกับสวัสดิการที่ส่วนราชการจัดให้เพิ่มเติม เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย การสงเคราะห์กรณีประสบภัย สมรส เจ็บป่วย เสียชีวิต ฯลฯ | ๒๐๒<br>(๖.๕๙ %)  | ๑,๕๐๔<br>(๔๙.๐๗ %) | ๙๑๕<br>(๒๙.๘๕ %)   | ๒๙๘<br>(๙.๗๒ %)          | ๑๔๖<br>(๔.๗๖ %)   | ๒.๔๓๐             | ๖๐.๗๕  |
| ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ และเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ   | ๕๕๓<br>(๑๘.๐๔ %)   | ๒,๑๒๓<br>(๖๙.๒๗ %) | ๓๑๔<br>(๑๐.๒๔ %)   | ๕๖<br>(๑.๘๓ %)           | ๑๙<br>(๐.๖๒ %)    | ๓.๐๒๓             | ๗๕.๕๗  |

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

## ความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการต้นสังกัด และความผูกพันต่อองค์กร



## ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต้นสังกัด ที่ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน



## การแปลผลข้อมูล

| ช่วงคะแนน     | ร้อยละ         | ความหมาย   |
|---------------|----------------|--|
| ๑.๐๐๐ - ๑.๕๐๙ | ๒๕.๐๐ - ๓๗.๗๔  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง |
| ๑.๕๑๐ - ๒.๕๐๙ | ๓๗.๗๕ - ๖๒.๗๔  | ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง                   |
| ๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙ | ๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๔  | เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง                          |
| ๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐ | ๘๗.๗๕ - ๑๐๐.๐๐ | เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก                     |

ช่วงคะแนน ๑.๐๐๐ - ๒.๕๐๙ หรือคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ หมายถึง ข้าราชการต้องการให้ส่วนราชการที่สังกัดปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ช่วงคะแนน ๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙ หรือคะแนนร้อยละ ๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๔ หมายถึง ข้าราชการมีความพึงพอใจปานกลางต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด โดยส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นได้

ช่วงคะแนน ๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐ หรือคะแนนร้อยละ ๘๗.๗๕ ขึ้นไป หมายถึง ข้าราชการมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด